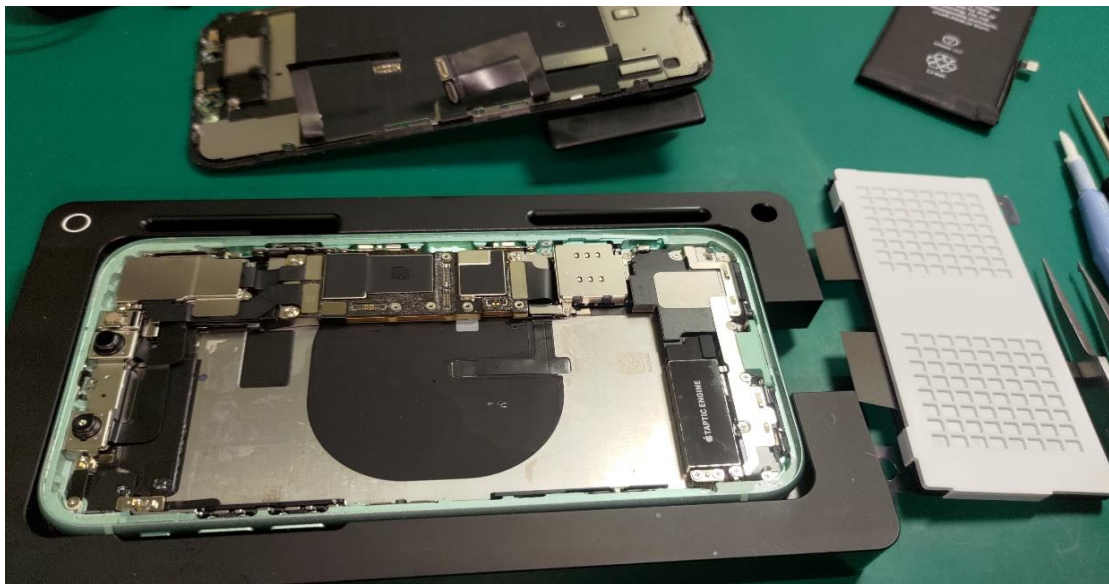
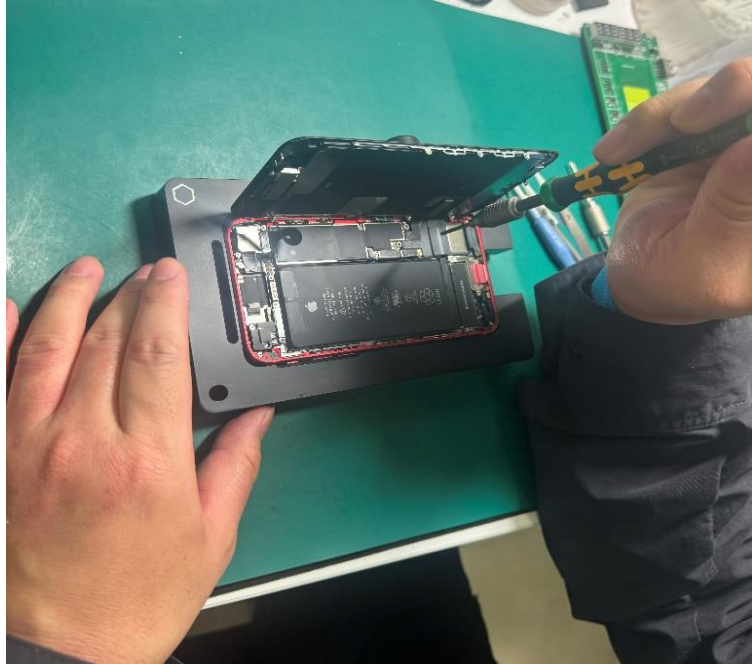


2024 年 4 月 15 日

## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	障がい者就労継続支援A型事業所あいばいんと	事業所番号	2111100562
住所	多治見市山下町11-2	管理者名	毛利 孝治
電話番号	0572-26-9062	対象年度	令和5年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>多治見市山下町11-2 2階 RepAir Point 2023年4月から2024年3月までの実績 iPhoneなどのモバイル機器の修理 スタッフ1名 利用者1名</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p>   <p>Apple推奨の器具を使って修理の練習をしています</p>
<p>&lt;目的&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Appleの修理研修プログラムにて研修することで正しい修理知識・技術を身につけられ、消費者のニーズに安定して応えることができる</li> </ul>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Appleの修理研修プログラムを受講</li> <li>iPhoneの各機種種の修理資格テストに合格 (iPhone6・7・8・Xモデル・11・11Pro・11ProMAX・12・12mini・12Pro・12ProMAX・13・13mini・13Pro・13ProMAX・14モデル・15モデル・SE2・SE3)</li> </ul>	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

	
<p>●ホームページURL <a href="https://riepo-tajimi.xii.jp/wp/">https://riepo-tajimi.xii.jp/wp/</a></p>	<p>連携先企業がアップル社のため、個別で意見評価をいただくことは困難なため、証明となるHPの写真を挿入致します。</p>

## 利用者からの意見・評価

<p>iPhone修理業務のサービス向上のため、Apple社とIRP契約を結ぶことになり、その一環として正式な修理手順や必要な知識を身につけるためのオンライン研修（ATLAS）を受講しました。電子機器の取り扱い、基礎知識や一般的な修理手順など、そしてiPhone各機種ごとの電子機器の取り扱い、基礎知識や一般的な修理手順など、そしてiPhone各機種ごとの専門的な修理手順、IRPとして修理を行うための知識と手続き方法などをテキストとビデオなどで学習しました。海外の企業とのやりとりということで、資料も翻訳が怪しく、理解しづらい部分もありましたが、どうにか研修を終了し、IRPとして業務を開始することができました。</p> <p>関連して、Apple社の基準を満たすために作業場の改善も行い、安全性の向上、専用の治具の導入など作業環境が数段階向上しました。これらの研修を通じて、IRPのみならず、従来通りの通常の修理においても作業品質が改善し、お客様へのサービスがより良いものになったと感じております。</p>
---