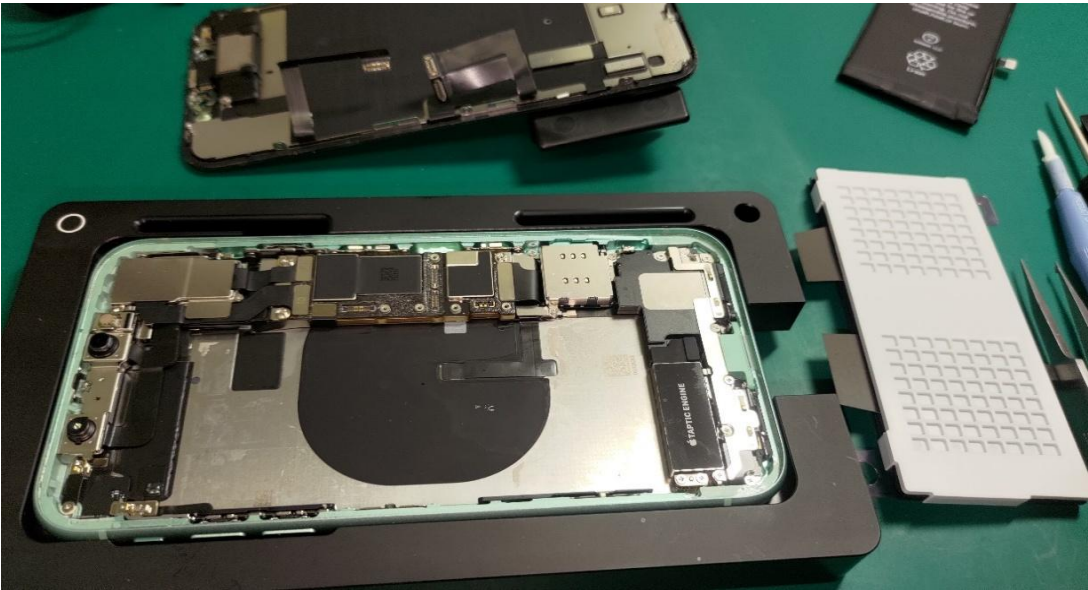
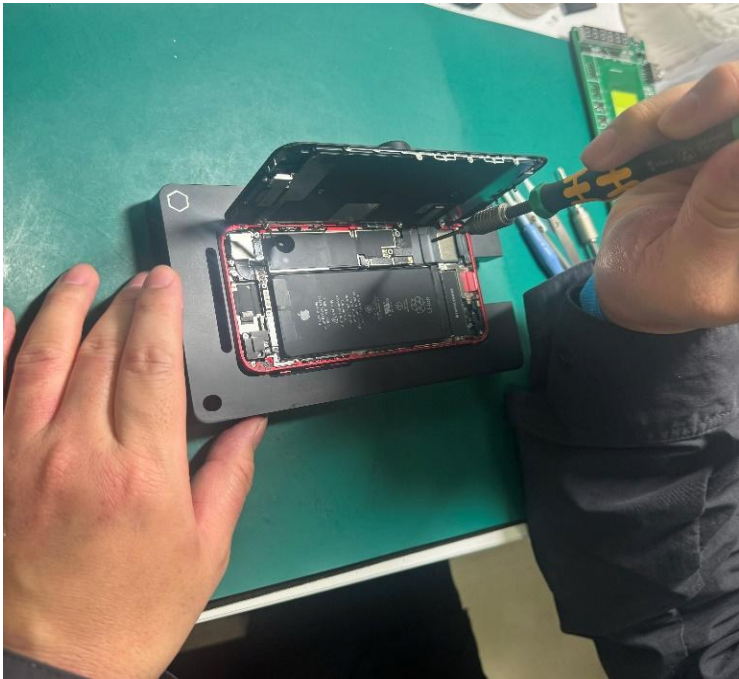


2025 年 4 月 15 日

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	障がい者就労継続支援A型事業所あいぽいんと	事業所番号	2111100562
住 所	多治見市山下町11-2	管理者名	毛利 孝治
電話番号	0572-26-9062	対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要	
<活動内容> 多治見市山下町11-2 2階 RepAir Point 2024年4月から2025年3月までの実績 iPhoneなどのモバイル機器の修理 スタッフ1名 利用者1名	<活動の様子>   Apple推奨の器具を使って修理の練習をしています
<目的> Appleの修理研修プログラムにて研修することで正しい修理知識・技術を身につけられ、消費者のニーズに安定して応えることができる	
<成果> - Appleの修理研修プログラムを受講 - iPhoneの各機種種の修理資格テストに合格 (iPhone16モデル)	

連携先の企業や事業所等の意見または評価	
	
●ホームページURL	https://ripepo-tajimi.xii.jp/wp/
連携先企業（担当者）	連携先企業がアップル社のため、個別で意見評価をいただくことは困難なため、証明となるHPの写真を挿入致します。

利用者からの意見・評価
昨年、iPhone修理業務のサービス向上のため、Apple社とIRP契約を結ぶことになり、その一環として正式な修理手順や必要な知識を身につけるためのオンライン研修（ATLAS）を受講しました。 今年はそれらの基礎知識、既存機種種の復習に加え、新機種種のiPhone16シリーズの修理方法などに関する学習をテキストやビデオで行いました。 IRPの業務も引き続き実施しており、お客様から好評を得ています。